**Информация о работе с обращениями граждан, поступающими в адрес Главы городского поселения Туманный и Совета депутатов городского поселения Туманный Кольского района Мурманской области в 2020 году**

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Встречи, приемы жителей, работа с обращениями граждан, совместное участие в общественно-массовых мероприятиях позволяет главе поселения и депутатам Совета депутатов поселения плодотворно использовать информацию, поступающую от населения, для решения повседневных проблем на территории поселения.

В течение отчетного периода в адрес главы муниципального образования и Совета депутатов письменных обращений от граждан не поступало. Жители обращаются с вопросами и проблемами лично или по телефону, все вопросы решаются, а все нерешенные вопросы находятся на контроле.

Вопросы, затронутые в обращениях избирателей, рассматриваются и на каждом заседании Совета депутатов.

Большая часть обращений касалась вопросов ЖКХ (уборка снега во дворах и на дорогах, протечка кровли и межпанельных швов, ремонт входных групп); вопросов благоустройства территорий (о включении замены окон в подъездах и приобретение детской площадки в муниципальные программы).

Остальные обращения касались различной тематики (об обеспечении лекарствами больных сахарным диабетом, организация отлова бесхозяйных собак, предоставление жилья, расселение дома №4, вопросы, связанные с оказанием помощи беженцам из районов проведения специальной военной операции, предоставление лечения в санатории инвалидам).

Все обращения граждан рассмотрены. Часть вопросов, поступивших в обращениях граждан, решена положительно, часть – решена частично. На все обращения своевременно даны ответы с разъяснениями норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.

Личный прием граждан главой городского поселения проводится в соответствии нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Сложившаяся эпидемиологическая ситуация продиктовала достаточно жесткие требования, общение с людьми организовано в дистанционном формате, однако это вовсе не снижает остроты вопросов, с которыми жители обращаются к депутатам.

Многие частные проблемы граждан удается решить, более общие вопросы, требующие дополнительного финансирования или комплексного подхода, тоже не остаются без внимания и решаются в плановом режиме.

Прием граждан проводился как в ежедневном режиме, так и в установленные часы приема, в ходе приемов рассмотрено 19 обращение граждан, в том числе:

- благоустройство территорий (проведение благоустройства дворов; необходимость в плодородном грунте для придомовых палисадников; мусоре на городском кладбище; установке знаков дорожного движения для установления ограничений на дорожном движении; организации освещения во дворах; повышенной скользкость на тротуарах; скос травы; бродячих собаках; установке дополнительных лавочек на территории поселения);

- предложения жителей по благоустройству поселения (участие домов в программе «Инициативное бюджетирование» о ремонте входных групп в многоквартирных домах

- личные просьбы граждан (проверка расчета квартплаты, о включении молодой семьи в программу по получению денежного сертификата на приобретение жилья, о получении субсидии на коммунальные услуги, покупка тонометра, о помощи в ремонте квартиры и др).

Из поступивших в ходе личного приема обращений все вопросов решены положительно.