**Информация о работе с обращениями граждан, поступающими в адрес Главы городского поселения Туманный и Совета депутатов городского поселения Туманный Кольского района Мурманской области в 2018 году**

Неотъемлемой частью в работе депутатов является работа с населением. Это приёмы граждан, рассмотрение жалоб и обращений жителей, непосредственное обсуждение и решение вопросов в ходе проведения встреч, собраний, взаимодействия со службами, предприятиями

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Главой городского поселения организован и ведется прием граждан по личным вопросам.

Личный прием граждан главой городского поселения проводится в соответствии нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Прием граждан Главой городского поселения Туманный Кольского района проводится как в ежедневном режиме, так и в установленные часы приема (в 2018 каждый вторник с 16–00 до 18–00 часов);

В 2018г. обратилось на прием 44 человека. Мной рассмотрено 42 устных обращений и 2 письменных заявлений граждан. Часть из них решилась сразу, в ходе обсуждения, остальные проблемы были обобщены и направлены для рассмотрения в профильные отделы. По результатам приемов в пределах полномочий приняты меры по обеспечению прав, свобод и законных интересов избирателей, рассмотрены поступившие от них обращения, предложения, приняты решения по содержащимся в них вопросам.

Жителей поселка волнуют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, связанные с начислением оплаты жилищно-коммунальных услуг, благоустройство поселка, оформление субсидий, медицинские вопросы, телерадиовещания, состояния дороги, работа участкового и другие.

Все обращения и жалобы внимательно рассмотрены и на них подготовлены своевременные ответы.

Часть вопросов, поступивших в обращениях граждан, была решена положительно, часть – решена частично. На все обращения своевременно были даны ответы с разъяснениями норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства

Советом депутатов и Главой городского поселения Туманный Кольского района Мурманской области проводится системная деятельность по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по обеспечению оперативной обратной связи с населением.