**Информация о работе с обращениями граждан, поступающими в адрес Главы Городского поселения Туманный и Совета депутатов городского поселения Туманный Кольского района Мурманской области в 2019 году**

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение 2019 года в адрес главы городского поселения и Совета депутатов поступило 2 письменных обращений от граждан, в том числе 1 коллективное.

Обращения касалась вопросов предоставления жилых помещений на условиях социального найма и о деятельности по обращению с животными без владельцев.

Все обращения граждан были рассмотрены. На все обращения своевременно были даны ответы с разъяснениями норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов.

Личный прием граждан главой городского поселения проводится в соответствии нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Прием граждан руководителями органов местного самоуправления городского поселения проводится как в ежедневном режиме, так и в установленные часы приема.

Анализируя статистику обращений за период с 2017 года, хочется отметить, что обращений граждан в органы местного самоуправления становится значительно меньше. Это говорит о том, что чем более открыта и доступна власть для населения, тем эффективнее она работает и решает насущные вопросы поселения, т. е. идет постоянный конструктивный диалог – так называемая обратная связь.

 12.12.2019 года с 12.00 до 20.00 часов в рамках Общероссийского дня приема граждан, Главой городского поселения Туманный Кольского района проводился прием граждан. Обращений от жителей не поступило.

Советом депутатов и Главой городского поселения Туманный Кольского района Мурманской области проводится системная деятельность по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по обеспечению оперативной обратной связи с населением.

Главой городского поселения Туманный Кольского района Мурманской области и Советом депутатов принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.