**Информация о работе с обращениями граждан, поступающими в адрес Главы городского поселения Туманный и Совета депутатов городского поселения Туманный Кольского района в 2021 году**

Личный прием граждан главой муниципального образования проводился в соответствии нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

COVID-19 создал новые вызовы и поставил органы власти перед необходимостью выстраивать коммуникацию с населением. Здесь немаловажную роль играет оперативное реагирование на текущие вызовы и возможность быстрой перестройки системы управления.

В течение отчетного периода в адрес главы муниципального образования поступило 2 письменных обращения от граждан по вопросу по отлову животных без владельцев на территории поселения; и по расчистке и заливке хоккейного корта.

На обращения были даны в установленные законом сроки ответы по сути обращения.

Прием населения — это фактически прямая адресная помощь жителям нашего поселка. Считаю этот формат взаимодействия ключевой частью нашей депутатской работы. Сложившаяся эпидемиологическая ситуация продиктовала достаточно жесткие требования, общение с людьми организовано в дистанционном формате, однако это вовсе не снижает остроты вопросов, с которыми жители обращаются к депутатам. Для меня эта работа – своеобразный индикатор комфортности среды проживания в нашем поселке, действенности органов местного управления, эффективности диалога жителей с его руководством – все это в целом определяет степень доверия людей к органам местного самоуправления.

Прием граждан руководителями органов местного самоуправления городского поселения Туманный Кольского района проводился в измененном формате. Мы освоили новый метод работы такие как удаленный режим. Совещания и встречи стали проводить в режиме ВКС

Обобщая статистику приема, можно отметить следующие направления работы с гражданами:

1. Вопросы ЖКХ (содержание и ремонт жилья, оплата коммунальных услуг, работа УК, текущие крыши);
2. Благоустройство территорий (ремонт дорожного покрытия, организация освещения, установка дополнительных скамеек для мест отдыха на улицах поселка и придомовых территориях)
3. Медицинское обслуживание (аптечное обслуживание)
4. Социальные выплаты и пособия;
5. По работе пищеблока в ООШ п Туманный.
6. Личные просьбы граждан (запись на прием к врачу, назначение социальных выплат, оформление субсидии, решение житейских проблем).

Многие из них находят свое разъяснение на месте, остальные принимаются в работу. Многие частные проблемы граждан удается решить, более общие вопросы, требующие дополнительного финансирования или комплексного подхода, тоже не остаются без внимания и решаются в плановом порядке.

Пандемия внесла свои коррективы в организацию работы учреждений культуры и образования. Были приостановлены культурно-массовые мероприятия и очный учебный процесс в школе.

В это сложное для всей страны время в трудной ситуации оказалось старшее поколение наших жителей, т.е. те, кто оказался на самоизоляции и нуждался в медицинской помощи и простой заботе. В этот период им на помощь пришли волонтеры, которые обрабатывали заявки от граждан старше 65 лет и людей с инвалидностью. Особую благодарность хочется выразить волонтерам, (Белоусовой К.С и Яниной М.В.) социальному работнику и всем неравнодушным гражданам, оказывающим помощь старшему поколению в доставке лекарств и продуктов питания.