1. **Работа с обращениями граждан, поступающими в адрес Главы городского поселения Туманный и Совета депутатов**

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение отчетного периода в адрес главы муниципального образования и Совета депутатов письменных обращений от граждан не поступало.

Встречи, приемы жителей, работа с обращениями граждан, совместное участие в общественно-массовых мероприятиях позволяет главе поселения и депутатам Совета депутатов городского поселения Туманный плодотворно использовать информацию, поступающую от населения, для решения повседневных проблем на территории поселка.

Прием граждан руководителями органов местного самоуправления городского поселения Туманный Кольского района проводится как в ежедневном режиме, так и в установленные часы приема.

 Жители обращаются с вопросами и проблемами лично или по телефону, все вопросы решаются, а все нерешенные вопросы находятся на контроле до полного их решения.

Вопросы, затронутые в обращениях избирателей, рассматриваются и на каждом заседании Совета депутатов.

В течение отчетного периода в адрес Главы муниципального образования и Совета поступило 72 обращенияот граждан, в том числе 2 обращения через интернет-приемную.

Большая часть обращений касалась вопросов ЖКХ (уборка снега во дворах и на дорогах, протечка кровли, швов, залитие канализационными стоками подвальных помещений); вопросов благоустройства территории поселения, о строительстве площадки для выгула собак; о включении ремонта оконных блоков в подъездах домов в муниципальные программы, уборка визуального мусора, лужи во дворах, неубранный мусор на городском кладбище, о запрете запуска фейерверков в новогоднюю ночь на территории поселения и др.). поступали обращения о животных без владельцев.

Остальные обращения касались различной тематики (о предоставлении информации матери участнику СВО, об участии в проекте «На Севере – твой проект», о предоставлении служебного жилья, помощь в оформлении субсидии, записаться на прием в больницу, и т. д.).

Все обращения граждан рассмотрены. Часть вопросов, поступивших в обращениях граждан, решена положительно, часть – решена частично. На все обращения своевременно даны ответы с разъяснениями норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства

Личный прием граждан главой городского поселения проводится в соответствии нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Прием граждан руководителями органов местного самоуправления городского поселения проводится как в ежедневном режиме, так и в установленные часы приема. Обобщая статистику приема, можно отметить следующие направления работы с гражданами:

1. Вопросы ЖКХ (содержание и ремонт жилья, оплата коммунальных услуг, работа УК, текущие крыши, );
2. Благоустройство территорий (ремонт дорожного покрытия, организация освещения, установка дополнительных скамеек для мест отдыха на улицах поселка и придомовых территориях, установке знаков, ограничивающих скорость движения)
3. Медицинское обслуживание;
4. Вопросы земельных отношений;
5. Социальные выплаты и пособия;
6. Личные просьбы граждан (запись на прием к врачу, назначение социальных выплат, оформление субсидии, решение житейских проблем).

 Из поступивших в ходе личного приема обращений все вопросы решены положительно, по 1 обращению даны разъяснения касательно норм законодательства по существу поставленных в обращении вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства

Наши депутаты всегда открыты для общения со своими избирателями и готовы к дальнейшему конструктивному сотрудничеству в рамках реализации поставленных задач.

##